



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GROEPSRESERVERINGEN BIJ CORENDON ALSMEDE TENNISNED TENNISREIZEN

(als aanvulling op de geldende ANVR-reisvoorwaarden en Corendon Voorwaarden 2017 die mede van toepassing zijn)

Aanvaarden

Om de offerte te aanvaarden dient de boeker dit per e-mail of schriftelijk te bevestigen, onder vermelding van de volledige voornaam, achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. De boeker aanvaardt hiermee tevens de verantwoordelijkheid.

Betalingsvoorwaarden en reservering

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 30% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan, vermeerderd met de kosten van de eventueel afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering.
- Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor de vertrekdag (bij eigen-vervoerreizen uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van Corendon.
- Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
- Betalingen dienen plaats te vinden per bankoverschrijving. Onderdelen van de reis (t.w. excursies, diners, additionele transfers, etc.) die later worden gereserveerd kunnen geen argument zijn om van bovenstaande regels af te wijken. Indien tijdige betaling uitblijft, is artikel 10 van de ANVR Reisvoorwaarden van toepassing.

Speciale kortingen/acties

Indien speciale acties van toepassing zijn, kan bij de betreffende actie nader te bepalen voorwaarden worden gesteld die mogelijk afwijken van de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Preferenties

Het is mogelijk om speciale wensen (preferenties) zoals het soort bedden, aanwezigheid van een balkon etc. tijdens het boeken door te geven. Aan deze preferenties zal zo mogelijk worden voldaan. Of het mogelijk is, is afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener zoals bijvoorbeeld de accommodatiehouder. Preferenties worden dan ook nooit gegarandeerd.

Namenlijst

Wijzigingen van namen binnen 7 dagen voor vertrek van de vlucht kunnen een toeslag van 30 euro (dertig euro) per wijziging opleveren. Het niet opgeven van een naam binnen het gestelde termijn houdt automatisch het annuleren in van de plaatsen waarvoor geen passagiersnaam is opgegeven, zonder restitutie van kosten.

Annuleringskosten van reisovereenkomsten met Corendon

Onderstaande annuleringskosten zijn opgenomen in de Corendon Voorwaarden 2017. Verwijzend naar artikel 9.2 van de ANVR Reisvoorwaarden hanteert Corendon een vaste staffel aan annuleringskosten als gevolg van opzegging van de reiziger. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zal Corendon de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- Bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- Bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;

TENNISNED

- Bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Deelannulering

1. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
2. Als de grootte van het resterende gezelschap in deze accommodatie mogelijk is, doet Corendon Groepsreizen aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
3. Voor de sub 2. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de offerte, mits de prijzen ongewijzigd zijn. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden, zoals hieronder beschreven.
4. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.
5. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel voorschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

Wijziging door de reiziger

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden hiervoor een in de aanbieding vermeld bedrag aan wijzigingskosten per boeking en eventuele communicatiekosten te voldoen. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 kalenderdagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door Corendon Groepsreizen worden bevestigd.
2. Afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen zal door Corendon Groepsreizen met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval zijn de annuleringskosten van Corendon van toepassing. Bij het uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
3. Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringskosten van Corendon van toepassing zijn. In dat geval zijn geen wijzigings- of communicatiekosten verschuldigd.

Voor wijzigingen in het aantal leden van de groep gelden de volgende voorwaarden:

- Uitbereiding van de groep: een nieuwe prijsopgaven moet aangevraagd worden, die de huidige zal vervangen. Tot het moment van aanvaarden van de nieuwe prijsopgaven blijft de huidige van kracht.
- Verkleinen van de groep: tot uiterlijk 6 weken voor vertrek is een vermindering van maximaal 10% van het totale aantal plaatsen toegestaan zonder toeslag. Binnen 6 weken voor de datum van vertrek gelden voor annuleringen de Corendon Voorwaarden 2017.

TENNISNED

Weigering van vervoer aan een lid van de groep

In geval het vervoer geweigerd wordt aan één der leden van de groep om geldige redenen, is de rest van de groep niet gerechtigd om de vlucht te annuleren. Derhalve blijft de groep verplicht om het totale bedrag van de reservering te voldoen, zonder aanspraak op enige terugbetaling.

Reisdocumenten

De leden van de groep zijn zelf verantwoordelijk voor het in bezit zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart en visum.

Reisverzekering

Iedere passagier is verplicht om uiterlijk bij aanvang van de reis in het bezit te zijn van een geldige reisverzekering.

Hand- en/of ruimbagage

Voor meer informatie over de voorwaarden rondom hand- en/of ruimbagage verwijzen wij u naar <http://www.corendon.nl/bagage>.

Toeristenbelasting

Op enkele bestemmingen dient de klant ter plaatse toeristenbelasting te betalen. Dit kan variëren per accommodatie, reisperiode en data. De, te betalen, bedragen zijn niet verwerkt in de pakketprijzen die in de offerte staan. Klanten kunnen dit bedrag opvragen en dienen zelf rekening te houden met de kosten ter plaatse.